УТВЕРЖДЕНА
Приказом Генерального
директора ООО «ТелеСеть+»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание услуг связи

г. Можга

Общество с ограниченной ответственностью «ТелеСеть+» (далее – «Оператор»), в лице генерального директора Акмалова Дамира Муллояновича, действующего на основании Устава,

принимая во внимание, что Оператор предоставляет услуги связи, на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№143449 от 26.05.2016 г., №176601 от 20.10. 2019 г.);
- Телематические услуги связи (№143448 от 26.05.2016 г., №176599 от 20.10. 2019 г.);
- Услуги связи по предоставлению каналов связи (№143451 от 26.05.2016 г., 176602 от 20.10.2019 г.);
- Услуги связи для целей кабельного вещания (№ 187309 от 21.06.2021 г., №176600 от 20.10.2019 г.)

заключит договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, в занимаемом Помещении, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой (далее – Абонент).

Определения:

Абонент – физическое лицо (пользователь услуг связи Оператора), совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора;

Абонентская плата – фиксированный ежемесячный платеж за Услуги связи, оказываемые в течении Расчетного периода. Абонентская плата регулируется Прейскурантом и Правилами оказания услуг связи ООО «ТелеСеть+» физическим лицам.

Абонентское оборудование – техническое средство, подключенное к Абонентской линии и находящееся в пользовании Абонента, посредством которого Абонент получает техническую возможность потребления Услуг Оператора.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет;

Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах, а также согласие Абонента на пользование услугами Оператора и условиями их предоставления.

Договор – договор на оказание услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей оферты, совершенного Абонентом в соответствии с разделом 2 настоящей оферты, вместе со всеми Приложениями. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (пункт Договора) и/или его условия,

означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее пункт) и/или ее условия.

Идентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для регистрации Абонента в сети Оператора и пользования услугами связи, доступа к Личному кабинету Абонента на сайте Оператора в сети Интернет; персональные данные Абонента (паспортные данные), используемые для обращения Абонента в Службу технической поддержки Оператора;

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются изменения Абонентом списка Услуг предоставляемых в рамках Договора. Авторизация Абонента в Личном кабинете, с использованием Идентификационных данных, выданных Оператором, является аналогом личной подписи Абонента.

Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Нормативы пользования сетью - общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей

Помещение – жилое помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено Абонентское оборудование с целью оказания Услуг.

Прейскурант - перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок;

Правила оказания услуг связи (далее Правила) - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам;

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу, начиная с первого числа каждого месяца, в начале которого осуществляется списание денежных средств с лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей;

Сайт Оператора- сайт ts18.tv

Тариф - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами;

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами описание которых приводится в Прейскуранте;

Услуги – телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также дополнительные услуги, определяемые Бланком-заказом на оказание услуг (Приложение № 1 к Договору) и условиями настоящего Договора, описание которых приводится в Правилах. Услуги связи предоставляются Абоненту при обязательном условии акцептирования Договора и наличии технической возможности предоставления Услуг.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется оказывать Абоненту на возмездной основе Услуги, определяемые Бланком-заказом, согласно выбранного Тарифа/Тарифного плана, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

1.2. Правила оказания услуг связи ООО «ТелеСеть+» и Прейскурант размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором.

2. Порядок заключения договора

2.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается в абонентский отдел Оператора, либо к Оператору по телефону, либо путем заполнения онлайн-заявки на

Сайте Оператора. В случае согласия Абонента на подключение к Услуге и наличии технической возможности, Оператор оформляет Бланк-заказ, куда вносит паспортные данные Абонента и выбранный Тариф/Тарифный план. При этом автоматически формируется, соответствующий номер Договора и номер Лицевого счета, а также Идентификационные данные для входа в Личный кабинет.

2.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является выполнение Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписание Абонентом Бланк-заказа в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента;
- смены Тарифа/Тарифного плана через Личный кабинет и оплаты Услуг (поступление платежей на Лицевой счет Абонента), после того как была опубликована новая версия Договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе);
- оплата выбранных Абонентом Услуг, согласно Тарифа/Тарифного плана на Лицевой счет.

2.3. С момента совершения действий, указанных в п.2.2. настоящего Договора, Абонент имеет право получить Услуги, а Оператор, при наличии доступа, обязан оказывать выбранные Услуги Абоненту.

2.4. При подписании Бланк-заказа Абоненту присваиваются Идентификационные данные. Действия, осуществляемые под Идентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента и при обращении Абонента в Службу технической поддержки, признаются действиями Абонента, влекущими правовые последствия.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставлять, выбранные Абонентом (согласно Бланк-заказу) Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Прейскурантом и Правилами ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.1.2. Извещать Абонента об изменении Договора, Правил, Тарифов/Тарифных планов в срок не менее 5 (пяти) дней о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на Сайте Оператора.

3.1.3. Предоставить Абоненту возможность на круглосуточной и безвозмездной основе самостоятельного получения информации относительно: условий оказания Услуг и расчетов за Услуги, стоимости действующих тарифных планов на Услуги, о состоянии Лицевого счета Абонента, и иной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.4. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, устранить неисправности в зоне ответственности Оператора и восстановить доступ Абонента к Услугам, соблюдая сроки, условия и порядок, определяемые Правилами. Неисправности, возникшие по вине Абонента и/или в зоне ответственности Абонента, Оператор устраняет с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора.

3.1.5. Вести Лицевой счет Абонента, в котором фиксировать информацию о взаиморасчетах с Абонентом.

3.1.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.7. Возобновлять оказание услуг связи Абоненту в сроки, установленные законодательством РФ, после получения оплаты от Абонента или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления оказания услуг связи);

3.1.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Правила и Прейскурант. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 5 (пять) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на Сайте Оператора. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.2.2. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.

3.2.3. Распространять (направлять) Абоненту: информацию рекламного и новостного характера и юридически значимые сообщения по договору, распространяемые по сетям связи (звонок на телефон, sms –сообщения, e-mail-сообщения и др.), а также использования сведения об Абоненте в целях продвижения товаров/ работ/ услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентами с помощью средств связи.

3.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам/Тарифным планам Оператора.

3.3.2. Извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных в течении 10 (десяти) дней.

3.3.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 5 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Абонентское оборудование, находящиеся в Помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.5. Внимательно изучить Правила и действовать в строгом соответствии с ними.

3.3.6. Пользоваться Услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а равно не допускать коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли.

3.3.7. Не допускать использование услуг связи третьими лицами вне Помещения Абонента.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. В соответствии с Правилами и по согласованию с Оператором изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

3.4.2. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.3. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими законодательством, путем направления заявки в службу технической поддержки Оператора по тел. 4-31-81, 8-922-510-27-27.

4. Порядок расчетов, сроки и формы расчетов

4.1. Предоставление услуг Оператора осуществляется на основе 100 % предоплаты. Стоимость услуг определяется действующим на момент оказания соответствующих Услуг Прейскурантом.

4.2. Оператор учитывает всю информацию об Услугах и платежах Абонента в биллинговой системе на Лицевом счете Абонента. Данные Лицевого счета являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Оператор предоставляет возможность, а Абонент обязан своевременно следить за состоянием Лицевого счета по договору.

4.3. Абонент вносит на Лицевой счет Абонентскую плату до первого числа нового Расчетного периода, за который производится оплата. Сумма к оплате за Услуги определяется, исходя из начислений и сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Оплата Услуг производится Абонентом любым удобным способом, указанным на Сайте Оператора.

4.4. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер Лицевого счета, который присваивается ему при заключении Договора.

4.5. Средства, перечисляемые Абонентом, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются на Лицевом счете Абонента.

4.6. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента производится Оператором ежемесячно в первый день нового Расчетного периода.

5. Срок действия и порядок расторжения Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Бланк-заказа и действует неопределенный срок.

5.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

5.3. Абонент вправе в любой время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления и передачи заявления о расторжении Договора Оператору лично либо с помощью уполномоченного лица в местах работы с Абонентами, установленных Оператором. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента полной оплаты услуг за текущий Расчетный период.

5.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.5. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

6.1. При неисполнении или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляют Оператору претензию.

6.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 2 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

6.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии.

6.4. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

6.5. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в срок, не превышающий 10 календарных дней.

7. Ответственность сторон

7.1. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

7.2. За проведение Оператором монтажных работ по прокладке кабеля в помещении, указанного Абонентом, всю ответственность перед Собственником (Собственниками) данного помещения Абонент несет самостоятельно.

7.3. Оператор не отвечает за:

- качество работы каналов связи третьих лиц;
- содержание предоставленного контента третьих лиц;

7.4. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Правила, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения.

7.5. Оператор не несет ответственности:

- за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента;
- за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного или аппаратного обеспечения персонального компьютера и/или пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время регламентных или аварийно-восстановительных работ, проводимых Оператором;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.
- за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;
- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

7.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 48 часов, Оператор, по письменному требованию Абонента, возвращает на Лицевой счет Абонента сумму, рассчитываемую пропорционально ежемесячной Абонентской платы относительно количества дней в текущем месяце за каждый день отсутствия связи. Временем прекращения предоставления услуг считается момент обращения Абонента в техническую службу Исполнителя, в порядке, предусмотренном Правилами.

7.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, решения общего собрания собственников помещений многоквартирных жилых домов или решения Управляющих организаций (УК, ТСЖ и др.), эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

9. Прочие условия

9.1. Договор заключается в письменной форме путем подписания Бланка-заказа Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством РФ для письменной формы договоров. Настоящий Договор на бумажном носителе, как отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).

9.2. При подписании Бланка-заказа со стороны Оператора может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати Оператора, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического и/или электронного копирования.

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

10. Приложения

- Приложение №1 - Бланк-заказ
- Приложение №2 - Прейскурант

11. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «ТелеСеть+»
Юридический адрес: 427792 УР г. Можга, ул. Можгинская, д. 1, помещение 7
ИНН 1839003879
КПП 183901001
Р/С № 40702810768160000803
Удмуртское отд.№8618 ПАО Сбербанк
к/сч 30101810400000000601
БИК 049401601
тел. 4-31-81, 8-922-510-27-27