

## Уважаемый абонент!

**Вы подключились к телекоммуникационным услугам оператора связи ООО «ТелеСеть+». Благодарим за Ваш выбор! Команда лучших специалистов и профессионалов нашей компании создаст все условия для долгосрочного и успешного сотрудничества.**

- Цифровое кабельное телевидение (125 телеканалов);
- Качественный интернет;
- Системы видеонаблюдения.

### **Вы можете самостоятельно управлять услугами через Личный кабинет.**

Для входа в Личный кабинет вам понадобятся логин и пароль <https://lk.ts18.tv/>

### **В Личном кабинете Вы можете:**

- подключить новые услуги;
- проверить состояние Вашего счета;
- просмотреть историю Ваших платежей и начислений;
- воспользоваться сервисом «Обещанный платеж». Вам будет предоставлена отсрочка платежа сроком на 3 дня. Активировать «Обещанный платеж» можно не чаще одного раза в месяц и при условии отсутствия задолженности за прошлый период.
- при временной блокировке Вашего аккаунта из-за недостатка средств на счете Личный кабинет доступен для входа.

### **Оплачивайте услуги любым удобным для Вас способом:**

- в офисах обслуживания клиентов;
- в отделениях и приложении «Сбербанка»;
- через Личный кабинет <https://lk.ts18.tv/> или на сайте компании <https://ts18.tv/oplata/> через сервис «ЮКасса».

**Важно! Номер Вашего договора соответствует номеру лицевого счета, который необходимо ввести по запросу об идентификации.**

Информируем Вас о том, что платежные терминалы могут взимать комиссию за свои услуги.

**Списание абонентской платы за подключенные услуги** происходит с лицевого счета ежемесячно. При отсутствии оплаты за три месяца услуга может быть приостановлена. Возобновление оказания услуги Кабельного ТВ осуществляется только после погашения задолженности и оплаты стоимости выезда специалиста для проведения работ по возобновлению вещания согласно действующему Прейскуранту.

При наличии задолженности более 6 месяцев взыскание возможно через суд с компенсацией сопутствующих расходов.

### **Гарантия на абонентское оборудование**

Если при подключении услуг ООО «ТелеСеть+» Вы приобрели в собственность абонентское устройство, гарантия на него действует в течение 1 года со дня приобретения.

### **Необходимо помнить, что гарантия не действует в следующих случаях:**

- при нарушении сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;
- при повреждении изделия в результате действия непреодолимой силы (наводнение, пожар, гроза, стихийное бедствие и т.д.);
- при обнаружении недостатков, вызванных несоблюдением правил хранения или эксплуатации изделия, а именно, вызванных механическими повреждениями, воздействием высоких или низких температур, попаданием жидкостей и других посторонних предметов.

### **Адрес и время работы офиса по приёму клиентов:**

**УР, г. Можга, ул. Можгинская д. 1 (первый этаж)**  
ежедневно - с 08:00 до 18:00 без перерыва на обед  
в выходные дни - с 08:00 до 16:00 без перерыва на обед.

По вопросам обслуживания и подключения дополнительных услуг обращайтесь по телефонам: **8-922-51027-27, 8(34139)4-31-81 (08:00-22:00)**