

Уважаемый абонент!

Вы подключились к телекоммуникационным услугам оператора связи ООО «ТелеСеть+». Благодарим за Ваш выбор! Команда лучших специалистов и профессионалов нашей компании создаст все условия для долгосрочного и успешного сотрудничества.

- Цифровое кабельное телевидение (более 150 телеканалов);
- Качественный интернет;
- Системы видеонаблюдения.

Вы можете самостоятельно управлять услугами через Личный кабинет.

Для входа в Личный кабинет вам понадобятся логин и пароль <https://stat.tele-set.net/>

В Личном кабинете Вы можете:

- подключить новые услуги;
- сменить тарифный план;
- проверить состояние Вашего счета;
- просмотреть историю Ваших платежей и начислений;
- воспользоваться сервисом «Обещанный платеж». Вам будет предоставлена отсрочка платежа сроком на 3 дня. Активировать «Обещанный платеж» можно не чаще одного раза в месяц и при условии отсутствия задолженности за прошлый период.
- при временной блокировке Вашего аккаунта из-за недостатка средств на счете Личный кабинет доступен для входа.

Оплачивайте услуги любым удобным для Вас способом:

- в офисах обслуживания клиентов;
- в отделениях, банкоматах и приложении «Сбербанка»;
- банковской картой или электронными деньгами на сайте компании <https://ts18.tv/> через сервис «Центральная касса».

Оплату можно внести в любом разделе терминала, выбрав в настройках: Можга и Можгинский район; компания «ТелеСеть+» (ИНН 1839003879). Затем выбираете услугу (телевидение или интернет), вводите номер договора. Обращаем ваше внимание, что при оплате комплексных тарифов нужно выбирать услугу интернет!

Важно! Номер Вашего договора соответствует номеру лицевого счета, который необходимо ввести по запросу об идентификации.

Информируем Вас о том, что платежные терминалы могут взимать комиссию за свои услуги.

Списание абонентской платы за подключенные услуги происходит с лицевого счета ежемесячно. При отсутствии оплаты за три месяца услуга может быть приостановлена. Возобновление оказания услуги Кабельного ТВ осуществляется только после погашения задолженности и оплаты стоимости выезда специалиста для проведения работ по возобновлению вещания согласно действующему Прейскуранту.

При наличии задолженности более 6 месяцев взыскание возможно через суд с компенсацией сопутствующих расходов.

Гарантия на абонентское оборудование

Если при подключении услуг ООО «ТелеСеть+» Вы приобрели в собственность абонентское устройство, гарантия на него действует в течение 1 года со дня приобретения.

Необходимо помнить, что гарантия не действует в следующих случаях:

- при нарушении сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;
- при повреждении изделия в результате действия непреодолимой силы (наводнение, пожар, гроза, стихийное бедствие и т.д.);
- при обнаружении недостатков, вызванных несоблюдением правил хранения или эксплуатации изделия, а именно, вызванных механическими повреждениями, воздействием высоких или низких температур, попаданием жидкостей и других посторонних предметов.

Адрес и время работы офиса по приёму клиентов:

БЦ «Можга», ул. Наговицына, 86, оф. 307
ежедневно - с 08:00 до 19:00 без перерыва на обед
в выходные дни - с 09:00 до 18:00 без перерыва на обед.

По вопросам обслуживания и подключения дополнительных услуг обращайтесь по телефонам: **8-922-51027-27, 8(34139)4-31-81 (08:00-22:00)**